

PROGRAMMA CORSO GRATUITO

RIVOLTI A TITOLARI D'IMPRESA,
LAVORATORI, NUOVI LAVORATORI

DO YOU SPEAK ENGLISH?
l'inglese per le attività commerciali

Il corso ha come obiettivo quello di fornire i giusti strumenti per gestire le relazioni verbali con una clientela internazionale, garantendo un'interazione efficace e professionale. La formazione permetterà di acquisire e consolidare le competenze linguistiche necessarie per operare nel settore del commercio, offrendo un servizio di assistenza al cliente di alto livello.

Verranno approfondite le tecniche di comunicazione commerciale, con particolare attenzione alla presentazione dei prodotti e alla risoluzione di eventuali problematiche. Il corso fornirà inoltre un solido bagaglio lessicale e fraseologico specifico per il settore, consentendo di descrivere le caratteristiche dei prodotti, rispondere alle domande dei clienti e promuovere le vendite in modo efficace.

Nello specifico, il programma del corso prevede:

- Introduzione alla conversazione e cenni di grammatica
- Approccio con il cliente, accoglienza
- Fraseologia e vocabolario dettagliato
- Informazione sulle materie prime
- Richieste ed eventuali reclami



MODULO D'ISCRIZIONE

Nome e cognome

Numero di telefono

Email

Comune di residenza