

# PROGRAMMA CORSO GRATUITO

RIVOLTI A TITOLARI D'IMPRESA,  
LAVORATORI, NUOVI LAVORATORI

**DO YOU SPEAK ENGLISH?**  
l'inglese per le attività commerciali



Il corso ha come obiettivo quello di fornire i giusti strumenti per gestire le relazioni verbali con una clientela internazionale, garantendo un'interazione efficace e professionale. La formazione permetterà di acquisire e consolidare le competenze linguistiche necessarie per operare nel settore del commercio, offrendo un servizio di assistenza al cliente di alto livello.

Verranno approfondite le tecniche di comunicazione commerciale, con particolare attenzione alla presentazione dei prodotti e alla risoluzione di eventuali problematiche. Il corso fornirà inoltre un solido bagaglio lessicale e fraseologico specifico per il settore, consentendo di descrivere le caratteristiche dei prodotti, rispondere alle domande dei clienti e promuovere le vendite in modo efficace.

Nello specifico, il programma del corso prevede:

- Introduzione alla conversazione e cenni di grammatica
- Approccio con il cliente, accoglienza
- Fraseologia e vocabolario dettagliato
- Informazione sulle materie prime
- Richieste ed eventuali reclami

## MODULO D'ISCRIZIONE

Nome e cognome

---

Numero di telefono

---

Email

---

Comune di residenza

---

# DO YOU SPEAK ENGLISH?



l'inglese per  
le attività  
commerciali

## CORSO GRATUITO

RIVOLTO A TITOLARI  
D'IMPRESA, LAVORATORI,  
NUOVI LAVORATORI



Durata  
corso  12 ORE

 dalle 14.00  
alle 17.00

**SALA CONSILIARE**  
Piazza Madonna della Neve, 3 | Crispiano